



**TRAUFFER**  
*Erlebnisswelt*

## Rezeptionist:in (100%)

### Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder langjährige Erfahrung
- Gute schriftliche und mündliche Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse
- Freude am Umgang mit den Gästen
- Herzliches, positives, freundliches und gepflegtes Auftreten
- Zielorientierte, verantwortungsvolle, belastbare, flexible und unternehmerisch denkende Persönlichkeit
- Team- und konfliktfähig

### Aufgaben

- Freundliche und kompetente Kundenbetreuung
- Check-in und Check-out der Gäste
- Korrekte Bedienung der Reservationssysteme inkl. korrekte Durchführung des Tagesabschlusses
- Entgegennahme und Bearbeitung der eingehenden Anrufe & Reservationen
- Betreuung des Empfangsbereiches inkl. Ticketing Erlebniswelt
- Allgemeine administrative Arbeiten
- Vorbereitung und Mitarbeit bei Seminaren
- Ansprechperson für unsere Gäste vor Ort
- Tagesaufgaben korrekt und gewissenhaft ausführen
- Tägliche Kontrolle der Buchungen
- Betreuung und Bearbeitung der Buchungsportale
- Bei Bedarf Einsatz in Rosa's Bistro und Shop möglich
- Flexibler Einsatz in anderen Abteilungen – wir sind ein Start-up!
- Weitere Aufgaben auf Anweisung

### Das bieten wir:

- Vergünstigung auf den Top4-Skipass
- Vergünstigungen in allen Trauffer Betrieben
- Unterstützung bei Weiterbildungen
- Teilzeitarbeit möglich
- Mitgestaltung und Aufbau eines neuen Betriebs

Trauffer Erlebniswelt

Holzkuhplatz 1 · 3858 Hofstetten bei Brienz · +41 33 952 15 00 · [erlebnisswelt@trauffer.ch](mailto:erlebnisswelt@trauffer.ch) · [www.trauffer.ch](http://www.trauffer.ch)



**TRAUFFER**  
*Erlebnisswelt*

**Das erwartet dich:**

- Modernste Küchenausstattung/Geräte/Kassensysteme
- Küche und Arbeitsplätze mit Tageslicht/Raumhohe Fenster
- Neue Reinigungsmaschinen auf Topniveau
- Reinigungsinfrastruktur auf allen Stockwerken
- Neue und moderne Mitarbeiterinfrastruktur in allen Bereichen (Garderoben, Pausenraum, Arbeitsstationen)
- Junges, dynamisches Team
- Inhabergeführter Betrieb

Wenn Du zusammen mit einem motivierten Team diese einmalige Chance nutzen und Teil unserer Holzkuh-Erlebnisswelt werden möchtest, dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung.

Trauffer Erlebnisswelt

Holzkuhplatz 1 · 3858 Hofstetten bei Brienz · +41 33 952 15 00 · [erlebnisswelt@trauffer.ch](mailto:erlebnisswelt@trauffer.ch) · [www.trauffer.ch](http://www.trauffer.ch)